TÜV CERT
DIN EN ISO 9001:2000
ZN: 01 100 071243

UMZUGSBEURTEILUNG
Max Müller Umzüge GmbH
Mannsnetterstr. 34, 88145 Opfenbach

DMS UMZUG & LOGISTIK

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
in unserem Qualitätsmanagementsystem haben wir uns verpflichtet, unsere Dienstleistungsqualität regelmäßig durch unsere Kunden beurteilen zu lassen. Bitte unterstützen Sie uns dabei und beantworten die untenstehenden Fragen.

1. Name: Herr Adolf Frei	**Von :** 88045 Friedrichshafen **Nach :** 88045 Friedrichshafen
2. Kolonne: MM 380	**Bearbeiter:** Dosedal Carsten
3. Beladedatum des Umzuges: 29.01.2026	**Entfernung: 2,00 km** **Volumen: 28,15 m³**

	☺	😐	☹
4. Wie wurden Sie vor dem Umzug beraten ?			
Vom Mitarbeiter im Büro:	○	○	○
Vom Umzugsberater beim Besuch:	⊗	○	○
5. Wie beurteilen Sie die Ausführung der Arbeiten ?			
Beim Einpacken:	⊗	○	○
Beim Einladen:	⊗	○	○
Beim Ausladen:	⊗	○	○
Beim Auspacken:	⊗	○	○
Bei den Montagen:	⊗	○	○
Sonstige Serviceleistungen:	⊗	○	○
6. Wie beurteilen Sie das Umzugspersonal insgesamt ?	⊗	○	○
7. Wie wurden die getroffenen Abmachungen erfüllt ?	⊗	○	○
8. Wurden die vereinbarten Zeiten pünktlich eingehalten ?			
Beim Einpacken:	⊗	○	○
Beim Einladen:	⊗	○	○
Beim Ausladen:	⊗	○	○

9. Würden Sie uns weiterempfehlen oder nochmals mit uns umziehen ? Ja ⊗ Nein ○

10. Anmerkung:

Das hat mir nicht so gut gefallen: /

Das fand ich gut: Schnelle Ausführung + freundliche Mitarbeiter

11. Wie wurden Sie auf unsere Firma aufmerksam ? DMS Bauute ich v. Büroumzügen

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben (1=sehr gut) ? 1

13. Ich erkläre mich mit der Veröffentlichung dieser Angaben auf www.umzug.com und auf den Social-Media-Kanälen der Unternehmensgruppe einverstanden.

Ort, Datum Friedrichshafen, 19.02.26 **Unterschrift** [redacted]

Bitte senden Sie dieses Formular an o. g. Adresse oder händigen es nach Umzugsdurchführung dem Transportleiter aus. Vielen Dank für Ihre Hilfe!