



**UMZUGSBEURTEILUNG**  
**Max Müller Umzüge GmbH**  
**Mannsnetterstr. 34, 88145 Opfenbach**



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
 in unserem Qualitätsmanagementsystem haben wir uns verpflichtet, unsere Dienstleistungsqualität regelmäßig durch unsere Kunden beurteilen zu lassen. Bitte unterstützen Sie uns dabei und beantworten die untenstehenden Fragen.

1. Name: Frau Carmen Schuhmann	Von : 88316 Isny Nach : 99867 Gotha
2. Kolonne: MM 545	Bearbeiter: Dosedal Carsten
3. Beladedatum des Umzuges: 23.01.2026	Entfernung: 436,00 km Volumen: 15,00 m³

- |   | ☺                                   | ☹                          | ☠                     |
|---|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>4. Wie wurden Sie vor dem Umzug beraten ?</b>                          |                                     |                            |                       |
| Vom Mitarbeiter im Büro:  | <input checked="" type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Vom Umzugsberater beim Besuch:  | <input checked="" type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| <b>5. Wie beurteilen Sie die Ausführung der Arbeiten ?</b>                |                                     |                            |                       |
| Beim Einpacken: EINGEGANGEN   | <input checked="" type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Beim Einladen: i 7. Feb. 2026   | <input checked="" type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Beim Ausladen:  | <input checked="" type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Beim Auspacken:   | <input checked="" type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Bei den Montagen:   | <input checked="" type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Sonstige Serviceleistungen:   | <input checked="" type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| <b>6. Wie beurteilen Sie das Umzugspersonal insgesamt ?</b>               | <input checked="" type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| <b>7. Wie wurden die getroffenen Abmachungen erfüllt ?</b>                | <input checked="" type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| <b>8. Wurden die vereinbarten Zeiten pünktlich eingehalten ?</b>          |                                     |                            |                       |
| Beim Einpacken:   | <input checked="" type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Beim Einladen:  | <input checked="" type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| Beim Ausladen:  | <input checked="" type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| <b>9. Würden Sie uns weiterempfehlen oder nochmals mit uns umziehen ?</b> | Ja <input checked="" type="radio"/> | Nein <input type="radio"/> |                       |

**10. Anmerkung:**

Das hat mir nicht so gut gefallen: \_\_\_\_\_  
 Das fand ich gut: \_\_\_\_\_

**11. Wie wurden Sie auf unsere Firma aufmerksam ?** Kreuznetze

**12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben (1=sehr gut) ?** relativ gut

**13. Ich erkläre mich mit der Veröffentlichung dieser Angaben auf www.umzug.com und auf den Social-Media-Kanälen der Unternehmensgruppe einverstanden.**

Ort, Datum Großhadern 11.2.26 Unterschrift \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie dieses Formular an o. g. Adresse oder händigen es nach Umzugsdurchführung dem Transportleiter aus. Vielen Dank für Ihre Hilfe!